

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. PANCA SARI PERSADA DI CILEGON**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Universitas Primagraha



Disusun Oleh :

Nama : DODI HIMAWAN

NIM : 0433081617099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PRIMA GRAHA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN PIMPINAN

Nama : DODI HIMAWAN
NIM : 0433081617099
Program Studi : MANAJEMEN
Konsentrasi : MSDM
Jenjang Pendidikan : STRATA I (S1)
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. PANCA SARI PERSADA DI CILEGON

Disetujui, setelah diuji dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi dan yang
bersangkutan dinyatakan :

LULUS

Pada hari Sabtu tanggal 11 Bulan Juli Tahun 2020

Oleh Dewan Penguji,

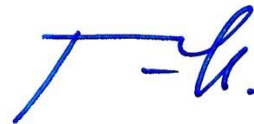
Serang, 11 Juli 2020

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Achmad Rozi, SE., MM
NIDN. 0417057402



Ahmad Rofiq, SE., MM., M.Si
NIDN. 0401038302

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI

Nama : DODI HIMAWAN
NIM : 0433081617099
Program Studi : MANAJEMEN
Konsentrasi : MSDM
Jenjang Pendidikan : STRATA I (S1)
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. PANCA SARI PERSADA DI CILEGON

Disetujui, setelah diuji dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi dan yang bersangkutan dinyatakan :

LULUS

Pada hari Sabtu Tanggal 11 Bulan Juli Tahun 2020
Oleh Dewan Penguji,

Serang , 11 Juli 2020

Pembimbing I


Achmad Rozi, SE., MM
NIDN. 0417057402

Pembimbing II


Wahid Sumarjo, ST., MM
NIDN. 0422036703

Dewan Penguji

1. **H. Haerofiatna, SE., MM**

NUP. 9904013308

Penguji 1

2. **Dedeh Kurniasih, SE., MM**

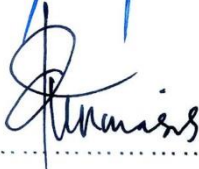
NIDN. 0416127805

Penguji 2

3. **Syaechurodji, S.Kom., MM**

NIDN. 0413127006

Penguji


.....

.....

.....

PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI

Nama : DODI HIMAWAN
NIM : 0433081617099
Program Studi : MANAJEMEN
Konsentrasi : MSDM
Jenjang Pendidikan : STRATA I (S1)
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. PANCA SARI PERSADA DI CILEGON

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Prima Graha.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksa.

Hormat Saya



Dodi Himawan
NIM : 0433081617099

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : DODI HIMAWAN
NIM : 0433081617099
Program Studi : MANAJEMEN
Konsentrasi : MSDM
Jenjang Pendidikan : STRATA I (S1)
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. PANCA SARI PERSADA DI CILEGON

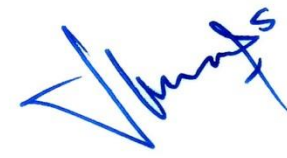
Disetujui untuk diuji dan dipertahankan dalam siding :

1. **Achmad Rozi, SE., MM**
NIDN. 0417057402
Pembimbing 1



.....

2. **Wahid Sumarjo, ST., MM**
NIDN. 0422036703
Pembimbing 2



.....

ABSTRAK

Dodi Himawan. 2020. Pengaruh Kompensasi Dana Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Panca Sari Persada Di Cilegon. Skripsi, Program Studi Manajemen MSDM (S1) Universitas Prima Graha. Pembimbing : Achmad Rozy, SE., MM dan Wahid Sumarjo, ST., MM

Loyalitas karyawan yang tinggi dapat dicapai jika perusahaan memberikan hak dan kewajiban karyawan, tingginya loyalitas karyawan dapat dipengaruhi oleh kompensasi dan lingkungan kerja yang baik. Banyak karyawan yang mengeluh bahwa kompensasi yang diberikan tidak sesuai waktu dan perjanjian yang telah disepakati dan lingkungan kerja yang kurang nyaman, kondusif dan fasilitas kurang memadai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan pada PT. Panca Sari Persada Di Cilegon. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif, Populasi PT. Panca Sari Persada Di Cilegon sebanyak 150 orang. Dengan jumlah populasi tersebut maka sampel yang digunakan sebanyak 60 responden. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara kepada responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji parsial (T) pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan dengan nilai $t_{hitung} > t_{table}$ atau $4,386 > 2,002$ dengan nilai sig $0,000 < 0,05$, artinya H_0 ditolak dan H_a diterima, uji parsial (T) lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,871 > 2,002$ dengan nilai sig $0,006 < 0,05$, artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Uji simultan (F) pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan pada PT. Panca Sari Persada Di Cilegon dengan $F_{hitung} > F_{table}$ ($36,072 > 4,010$) dan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya terdapat pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Pancasari Persada di Cilegon. Dengan uji determinasi simultan pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Panca Sari Persada Di Cilegon didapat nilai 55,9%, artinya pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan pada PT. Panca Sari Persada Di Cilegon sebesar 55,9%.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Dodi Himawan. 2020. The influence of Compensation And Work Environment On Employee Loyalty At PT. Panca Sari Persada In Cilegon. Thesis, study program of Management of HRM (S1) from University Prima Graha. Supervisor : Ahmad Rozy, SE., MM and Wahid Sumarjo, ST., MM

High employee loyalty can be achieved if the company gives the rights and obligations of employees, high employee loyalty can be influenced by compensation and good working environment. Many employees complained that the compensation given is not exactly the same time and the agreement that has been agreed and a work environment that is less comfortable, conducive and the facilities are less adequate. The purpose of this study is to analyze and determine the influence of compensation and work environment together to the loyalty of employees at PT. Panca Sari Persada In Cilegon. This study using survey method with quantitative approach, the Population PT. Panca Sari Persada In Cilegon as many as 150 people. With the number of the population then the sample used as many as 60 respondents. Data collected by spreading questionnaire and interviews to the respondents. The results showed that the partial test (T) the effect of compensation on employee loyalty with value $t_{count} > t_{table}$ or $4,386 > 2,002$ with sig $0,000 < 0,05$, it means H_0 is rejected and H_a accepted, partial test (T) the work environment on employee loyalty with value $t_{count} > t_{table}$ or $2,871 > 2,002$ with sig $0,006 < 0,05$, H_0 is rejected and H_a accepted. Simultaneous test (F) the influence of compensation and work environment together to the loyalty of employees at PT. Panca Sari Persada In Cilegon with $F_{count} > F_{table}$ ($36,072 > 4,010$) and with a significance value $0,000 < 0,05$, then H_0 is rejected and H_a accepted, meaning that there is the influence of compensation and work environment simultaneously on employee loyalty at PT. Panca Sari Persada In Cilegon. With the test of determination of the simultaneous influence of compensation and work environment on employee loyalty at PT. Panca Sari Persada In Cilegon obtained value of 55,9%, meaning that the influence of compensation and work environment together to the loyalty of employees at PT. Panca Sari Persada In Cilegon at 55.9%.

Keywords : Compensation, Work Environment, Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SUBHANAHU WA TA'ALA karena berkat rahmat, hidayah dan pertolongan-NYA maka Skripsi/Tugas Akhir ini dapat terselesaikan, serta Sholawat dan Salam dipanjatkan untuk nabi besar MUHAMMAD SHALLALLAHU 'ALAIHI WA SALLAM sehingga penelitian ini mudah – mudahan dapat bermanfaat. Adapun penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat mengikuti ujian sarjana (S-1) dengan judul : “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Panca Sari Persada Di Cilegon”.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak sehingga penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Maka peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih setulus hati kepada :

1. Rektor Universitas Prima Graha, Dr. H. Romli Ardie HS., M.Pd
2. Wakil Rektor I Universitas Prima Graha, Syaechurodji, S.Kom, MM
3. Wakil Rektor II Universitas Prima Graha, H. Haerofiatna, SE., MM
4. Sekertaris Rektorat Universitas Prima Graha, Dedeh Kurniasih, SE., MM
5. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Prima Graha, Achmad Rozi, SE., MM
6. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Prima Graha, Ahmad Rofiq, SE., MM., M.Si
7. Pembimbing I dalam penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini, Achmad Rozi, SE., MM
8. Pembimbing II dalam penyusunan Skripsi/Tugas Akhir ini, Wahid Sumarjo, ST., MM
9. Pimpinan PT. Panca Sari Persada, Ajat Sudrajat
10. Kepala bagian dan staff PT. Panca Sari Persada
11. Dosen pengajar Universitas Prima Graha
12. Orang tua
13. Istri, kerabat, sahabat – sahabat seperjuangan

14. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti untuk membuat Skripsi/Tugas Akhir ini hingga selesai

Selain itu, peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang dipaparkan dalam Skripsi/Tugas Akhir ini. Oleh karena itu peneliti dengan segala kerendahan hati dan kelapangan dada bersedia menerima segala masukan baik itu saran maupun kritikan yang dapat membangun dalam membuat karya lebih baik dan lebih bermanfaat lagi dikemudian hari.

Serang, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PIMPINAN	i
LEMBAR PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEABSAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
ABSTRAK (INDONESIA)	v
ABSTRACT (ENGLISH).....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
G. Sitematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
A. Teoritis tentang Variabel X1	15
B. Teoritis tentang Variabel X2	27
C. Teoritis tentang Variabel Y	32
D. Hasil Penelitian Yang Relevan	47

E.	Kerangka Pemikiran.....	48
F.	Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		51
A.	Metode Penelitian.....	51
B.	Desain Penelitian	52
C.	Operasional Variabel.....	52
D.	Populasi dan Sample	54
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
F.	Teknik Analisis Data	58
G.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
A.	Gambar Umum Objek Penelitian.....	69
B.	Uji Statistik Deskriptif.....	71
C.	Pengujian Hipotesis	93
D.	Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		100
A.	Simpulan.....	100
B.	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN-LAMPIRAN		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Observasi Keterlambatan Pembayaran Gaji	4
Tabel 1.2 Observasi Pemberian Bonus Dan Tidak Adanya Asuransi.....	5
Tabel 1.3 Observasi Lingkungan Kerja PT. Panca Sari Persada.....	7
Tabel 1.4 Observasi Loyalitas Karyawan PT. Panca Sari Persada	9
Table 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Table 3.2 Jumlah Jenis Kelamin.....	55
Table 3.3 Jumlah Usia.....	56
Tabel 3.4 Jumlah Pendidikan Terakhir	56
Tabel 3.5 Skala Likert	58
Tabel 3.6 Koefisien Korelasi	63
Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan	68
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Usia	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	75
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	76
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	77
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Variabel Kompensasi (X1)	78
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	78

Tabel 4.10 Uji Reabilitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	79
Tabel 4.11 Uji Normalitas	80
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi	82
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi Simultan.....	87
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Parsial	88
Tabel 4.17 Uji Simultan (F).....	90
Tabel 4.18 Uji Parsial (T)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cara Membentuk Loyalitas Karyawan	43
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 3.1 Penelitian Asosiatif Yang Berbentuk Sebab Akibat	52
Gambar 3.2 Kurva Signifikasi Uji Dua Pihak	66
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	70
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	81